Evaluación de Calidad de Servicio

**CRC Cards**

Versión 1.0

13/04/2013

Santo Domingo

República Dominicana

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia del Documento** | | |
| **Versión No.** | **Fecha, dd/mm/aaaa** | **Autor(es)** |
| 1.0 | 13/04/2013 | Aneudy Labour |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | | |
| **Nombre** | **Titulo** | **Medios para contacto** |
| Felix Ferreiras | Patrocinador | ferreiras54@yahoo.es; Móvil xxx-xxx-xxxx |
| Aneudy Labour | Autor | aneudylab@gmail.com; Móvil 829-441-8800 |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Iniciar Sesión

|  |  |
| --- | --- |
| **FormularioInicioSesión** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Capturar Credenciales |  |
| Iniciar sesión | ControladorSesiones |
| Sistema: | Iniciar Sesión |
| Caso de Uso No.: | CU-001 |
| Nombre del caso de uso: | Crear plantilla de evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **ControladorSesiones** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Validar Credenciales |  |
| Recuperar Datos de Usuario | Usuario |
| Crear Sesion |  |
| Sistema: | Iniciar Sesión |
| Caso de Uso No.: | CU-001 |
| Nombre del caso de uso: | Crear plantilla de evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **Usuario** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar Datos de Usuario |  |
| Sistema: | Iniciar Sesión |
| Caso de Uso No.: | CU-001 |
| Nombre del caso de uso: | Crear plantilla de evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |

1. Crear plantilla de evaluación

|  |  |
| --- | --- |
| **FormularioPlantilla** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Capturar los puntos de evaluación |  |
| Verificar que el usuario sea administrador | ControladorPlantilla |
| Crear plantilla | ControladorPlantilla |
| Guardar Plantilla | ControladorPlantilla |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-002 |
| Nombre del caso de uso: | Crear plantilla de evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **ControladorPlantilla** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar usuario activo | ControladorSesiones |
| Verificar que el usuario activo sea administrador |  |
| Crear plantilla |  |
| Guardar Plantilla | Plantilla |
| Crear Punto de Evaluación | Plantilla |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-002 |
| Nombre del caso de uso: | Crear plantilla de evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **ControladorSesiones** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar usuario activo |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-002 |
| Nombre del caso de uso: | Crear plantilla de evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **Plantilla** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Crear punto de evaluación |  |
| Guardar puntos de evaluación | PuntoEvaluacion |
| Guardar Plantilla |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-002 |
| Nombre del caso de uso: | Crear plantilla de evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **PuntoEvaluacion** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Guardar punto de evaluacion |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-002 |
| Nombre del caso de uso: | Crear plantilla de evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **Administrador** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar ID de usuario |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-002 |
| Nombre del caso de uso: | Crear plantilla de evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |

1. Evaluar Representante

|  |  |
| --- | --- |
| **FormularioEvaluacion** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Mostrar lista de representantes |  |
| Recuperar lista de representantes | ControladorEvaluacion |
| Mostrar plantilla de evaluación |  |
| Crear Evaluación | ControladorEvaluacion |
| Evaluar Punto | Plantilla |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-003 |
| Nombre del caso de uso: | Evaluar representante |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **ControladorEvaluacion** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar usuario activo | ControladorSesiones |
| Verificar que el usuario activo sea supervisor |  |
| Recuperar lista de representantes que se reportan al supervisor | Supervisor |
| Recuperar plantilla de evaluación activa | Plantilla |
| Crear evaluación |  |
| Evaluar punto evaluación | Evaluacion |
| Calcular puntuación | Evaluacion |
| Guardar Evaluación | Evaluacion |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-003 |
| Nombre del caso de uso: | Evaluar representante |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Plantilla** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar plantilla de evaluación activa |  |
| Recuperar puntos de evaluacion |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-003 |
| Nombre del caso de uso: | Evaluar representante |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **PuntoEvaluacion** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Obtener Descripcion |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-003 |
| Nombre del caso de uso: | Evaluar representante |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
|  |  |
| **ControladorSesiones** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar usuario activo |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-003 |
| Nombre del caso de uso: | Evaluar representante |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Evaluacion** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Evaluar punto evaluación |  |
| Calcular puntuación |  |
| Guardar Evaluación |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-003 |
| Nombre del caso de uso: | Evaluar representante |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **Respuesta** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Guardar Respuesta |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-003 |
| Nombre del caso de uso: | Evaluar representante |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |

1. Revisar evaluación

|  |  |
| --- | --- |
| **FormularioRevEvaluacion** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Mostrar lista de evaluaciones pendientes por revisar |  |
| Mostrar evaluación | ControladorEvaluacion |
| Reclamar respuesta |  |
| Actualizar evaluación | ControladorEvaluacion |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-004 |
| Nombre del caso de uso: | Revisar evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **ControladorEvaluacion** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar usuario activo | ControladorSesiones |
| Verificar que el usuario activo sea representante |  |
| Recuperar lista de evaluaciones pendientes por evaluar |  |
| Recuperar evaluación |  |
| Reclamar Respuesta | Evaluación |
| Actualziar evaluación | Evaluación |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-004 |
| Nombre del caso de uso: | Revisar evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Evaluación** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar respuestas |  |
| Recuperar plantilla de evaluación |  |
| Reclamar respuesta | Respuesta |
| Actualziar evaluación |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-004 |
| Nombre del caso de uso: | Revisar evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **Respuesta** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Reclamar respuesta |  |
| Actualizar respuesta |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-004 |
| Nombre del caso de uso: | Revisar evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **Plantilla** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar puntos de evaluación |  |
| mostrar punto de evaluación | PuntoEvaluacion |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-004 |
| Nombre del caso de uso: | Revisar evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **PuntoEvaluacion** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Obtener descripción |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-004 |
| Nombre del caso de uso: | Revisar evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **ControladorSesiones** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar usuario activo |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-003 |
| Nombre del caso de uso: | Evaluar representante |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |

1. Actualizar evaluación

|  |  |
| --- | --- |
| **FormularioActEvaluacion** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Mostrar lista de evaluaciones reclamadas |  |
| Mostrar puntos reclamados de la Evaluación | ControlEvaluacion |
| Actualizar punto de evaluación |  |
| Finalizar evaluación |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-005 |
| Nombre del caso de uso: | Actualiza evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **ControladorEvaluacion** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar usuario activo | ControladorSesiones |
| Verificar que el usuario activo sea supervisor |  |
| Recuperar lista de evaluaciones reclamadas |  |
| Actualizar punto de evaluación | Evaluacion |
| Finalizar evaluación | Evaluacion |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-005 |
| Nombre del caso de uso: | Actualiza evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **Evaluación** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar respuestas |  |
| Recuperar plantilla de evaluación |  |
| cambiar respuesta | Respuesta |
| Actualziar evaluación |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-005 |
| Nombre del caso de uso: | Actualiza evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **Respuesta** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| cambiar respuesta |  |
| Actualizar respuesta |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-004 |
| Nombre del caso de uso: | Revisar evaluación |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **ControladorSesiones** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar usuario activo |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-003 |
| Nombre del caso de uso: | Evaluar representante |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |

1. Evaluación de Calidad de Servicio

|  |  |
| --- | --- |
| **FormularioCrearUsr** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Capturar datos de usuario |  |
| Guardar usuario | ControladorUsuarios |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-006 |
| Nombre del caso de uso: | Crear Usuario |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **ControladorUsuarios** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar usuario activo | ControladorSesiones |
| Verificar que el usuario activo sea administrador |  |
| Guardar Usuario | Usuario |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-006 |
| Nombre del caso de uso: | Crear Usuario |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |
|  |  |
| **ControladorSesiones** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Recuperar rol usuario activo |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-006 |
| Nombre del caso de uso: | Crear Usuario |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Usuario** | |
| **Responsabilidades** | **Colaboradores** |
| Guardar Usuario | ControladorSesiones |
| Obtener ID |  |
| Sistema: | Evaluación de Calidad de Servicio |
| Caso de Uso No.: | CU-006 |
| Nombre del caso de uso: | Crear Usuario |
| Creado por: | Aneudy Labour |
| Fecha: | abril-13-2013 |
| **CRC Card** | |